



4603 E. Superior Rd.
San Tan Valley, AZ 85143
480-372-5285
fax: 719-573-6829
sales1@mgtrading.com

Politica e procedure di sostituzione dei prodotti difettosi

I fornitori con i quali lavoriamo in Cina forniscono una garanzia sui difetti dei loro prodotti. Il presente documento illustra i termini di tale garanzia e la procedura da seguire per eventuali reclami.

1. Per i prodotti già in produzione, come da prassi generale, il produttore cinese sostituirà o riparerà, a sua discrezione, i prodotti che, in condizioni di uso normale, presentino difetti di materiale o di lavorazione. Il periodo di garanzia varia da fabbrica a fabbrica.
2. Se stiamo acquistando e producendo un prodotto personalizzato e/o di vostra proprietà, e/o se avete apportato una modifica a un prodotto esistente già in produzione in Cina, il fornitore è responsabile della produzione del prodotto in base ai requisiti di materiale, design, finitura, tolleranza e imballaggio che gli sono stati forniti per iscritto prima dell'inizio del processo di produzione. In assenza di tali linee guida, il fornitore cinese può produrre il prodotto utilizzando i materiali e le specifiche che ritiene più opportuni. Le garanzie di fabbrica, soprattutto per i prodotti personalizzati, si basano su standard scritti e oggettivi, non su ipotesi.
3. Lo scopo di fornire un campione da approvare prima della produzione è quello di stabilire uno standard che la fabbrica utilizzerà per produrre il vostro prodotto. Vi invitiamo a verificare accuratamente il vostro campione. Se, dopo l'ispezione del campione, dovessero essere apportate delle modifiche, queste dovranno esserci comunicate per iscritto. Se non riceviamo comunicazione di eventuali modifiche e la fabbrica realizza il prodotto in base al campione fornito, non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali difetti del prodotto.
4. La produzione inizierà solo dopo l'approvazione da parte del cliente del primo campione di produzione dell'articolo. Il campione sarà considerato approvato se soddisfa tutte le specifiche scritte, indipendentemente dal fatto che il prodotto funzioni correttamente, si interfacci con altri componenti o abbia comunque l'effetto desiderato. Il cliente è responsabile dei costi associati a qualsiasi guasto del prodotto se questo è realizzato secondo le specifiche scritte ricevute prima della produzione.
5. In caso di ricezione di una spedizione di prodotti con difetti di fabbricazione, il reclamo deve essere presentato per iscritto al fornitore in Cina tramite Global Trade Specialists, Inc. entro 30 giorni dal ricevimento della spedizione. Il fornitore cinese si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi reclamo presentato dopo 30 giorni dal ricevimento.
6. Se ricevete una spedizione con un ammanco quantitativo di prodotto, dovete segnalarlo entro 7 giorni dal ricevimento della spedizione, in modo che il fornitore in Cina possa esaminarne tempestivamente la causa. **Quando ricevete la spedizione, dovete contare il numero di scatole prima che l'autista se ne vada e tutte le mancanze devono essere annotate sulla polizza di carico.**

7. Un rapporto di ispezione scritto con il numero totale di prodotti da sostituire e un elenco di tutti i problemi da risolvere deve essere fornito entro 30 giorni dal ricevimento della spedizione. Si prega di notare che il fornitore in Cina potrebbe richiedere l'invio di foto e/o campioni del prodotto che mostrino i problemi prima di prendere la decisione finale sulla risoluzione della garanzia.
8. Una volta presa la decisione di risolvere il problema della garanzia, il fornitore cinese vi risarcirà detraendo il valore di tutti i prodotti difettosi dalla fattura di una spedizione futura, oppure fornendo una spedizione di prodotti sostitutivi che saranno spediti via mare, a sua scelta. Il fornitore cinese pagherà il trasporto via mare fino al porto doganale più vicino al cliente. Le spedizioni sostitutive possono essere effettuate per via aerea se il cliente paga il costo aggiuntivo del trasporto aereo.
9. Eventuali articoli difettosi potrebbero dover essere restituiti alla Cina. Si prega di non spedire alcun prodotto difettoso fino a quando non verranno fornite istruzioni scritte su come procedere. Se un prodotto deve essere restituito in Cina, non sarete responsabili del trasporto marittimo di ritorno.
10. L'unico obbligo del fornitore cinese e l'unico rimedio dell'acquirente sono quelli sopra indicati e in nessun caso il fornitore cinese o Global Trade Specialists, Inc. saranno responsabili di danni speciali, indiretti, diretti, incidentali, consequenziali o di altre spese di qualsiasi natura, compresi, senza limitazioni, i mancati profitti, le mancate opportunità o la riduzione dei tempi di produzione sostenuti dall'acquirente o da qualsiasi altra parte.
11. Il ruolo di Global Trade Specialists, Inc. è quello di agente del cliente presso il fornitore in Cina. GTS non fornisce alcuna garanzia. GTS farà del suo meglio per agire a nome del cliente per ottenere una risoluzione soddisfacente.