



Norme e Procedure per la Sostituzione di un Prodotto Difettoso

I prodotti dei fornitori con cui lavoriamo in Cina sono accompagnati da una garanzia per i difetti di fabbrica. Questo documento stabilisce i termini di tale garanzia, e la procedura per un eventuale reclamo.

1. Per prodotti che una fabbrica ha già in produzione, come prassi generale, il fabbricante in Cina sostituirà o riparerà, a propria discrezione, i prodotti che con l'uso normale risultano difettosi nel materiale o nella produzione in fabbrica. Il periodo di garanzia varia da fabbrica a fabbrica.
2. Se già vi stiamo fornendo e producendo un prodotto personalizzato ed/o brevettato, ed/o avete cambiato il prodotto esistente che era già in produzione in Cina, il fornitore in Cina ha la responsabilità di fabbricare il prodotto secondo le esigenze riguardo il materiale, il progetto, la finitura, la tolleranza e l'imballaggio fornitegli prima che il processo di produzione inizi. Senza queste linee guida, il fornitore in Cina può fabbricare il prodotto usando i materiali e le specifiche a sua discrezione. Le garanzie di fabbrica, specialmente per prodotti personalizzati, sono basate su standard scritti ed oggettivi, non su supposizioni.
3. Lo scopo di fornirle un campione per l'approvazione prima della produzione è per stabilire uno standard che la fabbrica può utilizzare per realizzare il suo prodotto. Quindi, per piacere, prenda il tempo necessario per testare il campione meticolosamente. Se, dopo l'ispezione del campione, ci sono modifiche da apportare, queste devono essere comunicate per iscritto. Se non ci vengono notificati i possibili ed eventuali cambiamenti e la fabbrica realizza il prodotto secondo il campione che voi avete fornito, loro non possono essere ritenuti responsabili per i difetti del prodotto.
4. La produzione del suo prodotto inizierà solo dopo che lei avrà approvato il primo articolo campione. Il campione sarà approvato solo se soddisfa tutte le specifiche scritte, indipendentemente dal fatto che il prodotto funzioni correttamente, si interfaccia con altri componenti, o ha l'effetto previsto. Lei è responsabile per i costi collegati a qualsiasi avaria del prodotto se il prodotto è stato fabbricato secondo le specifiche scritte che abbiamo ricevuto prima della produzione.
5. Se riceve della merce con difetti di fabbrica, il reclamo deve essere presentato al fornitore in Cina tramite Global Trade Specialists, Inc., per iscritto entro 30 giorni dalla ricezione della merce. Il fornitore in Cina si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi reclamo presentato dopo 30 giorni dalla ricezione della merce.
6. Se riceve una spedizione in cui manca della merce, questo deve essere notificato entro 7 giorni dopo la ricezione della merce affinché il fornitore in Cina può prontamente verificare le cause. Quando riceve la merce, tutte le scatole devono essere contate prima che il vettore vada via, la merce mancante deve essere annotata sul Bill of Lading (polizza di carico).
7. Un rapporto, scritto, d'ispezione con il numero totale dei prodotti da sostituire insieme con una lista di tutti i problemi da risolvere deve essere presentato entro 30 giorni dalla ricezione della merce. Per piacere prendete nota che il fornitore in Cina potrebbe richiedere che gli siano inviate foto ed/o campioni del prodotto che mostrino le problematiche per poter prendere una decisione in merito alla soluzione in garanzia.
8. Una volta decisa la soluzione in garanzia, il fornitore in Cina la rimborserà, o dedurrà il valore dei prodotti difettosi dalla fattura di un prossimo ordine, oppure spedisce i prodotti

sostitutivi via mare con uno spedizioniere di propria scelta. Le spese di spedizione via mare fino al porto più vicino a lei, in questo caso saranno a carico del fornitore. Spedizioni di prodotti sostitutivi possono essere fatte via aerea se il cliente paga il costo aggiuntivo del trasporto aereo.

9. È possibile che qualsiasi componente difettoso debba essere rimandato in Cina. Per piacere non si sbarazzi del prodotto difettoso fino a quando non le forniamo istruzioni scritte su come procedere. Se la merce deve essere rispedita in Cina via mare lei non sarà ritenuto responsabile per i costi della spedizione.

10. Quanto dichiarato nei punti precedenti descrive gli obblighi del fornitore in Cina e le soluzioni di cui il cliente può avvalersi in caso di problemi con la merce. L'unico obbligo del fornitore in Cina ed il rimedio per l'acquirente è come scritto sopra, ed in nessun caso il fornitore in Cina o Global Trade Specialists, Inc. sarà ritenuto responsabile per eventuali danni speciali, indiretti, diretti, incidentali, consequenziali o di altro tipo o altre spese di qualsiasi natura inclusi, senza limitazione, perdita di profitti, perdita di opportunità o riduzione dei tempi di produzione sostenuti dall'acquirente o da qualsiasi altra parte.

11. Il ruolo di Global Trade Specialists Inc. per il cliente è di agente con fornitore in Cina. GTS non fornisce alcuna garanzia. GTS farà del suo meglio agendo per conto del cliente per ottenere una soluzione soddisfacente.